



RESPONSABLE D'EXPLOITATION (H/F)

Autre(s) appellation(s) : Responsable de secteur logistique (quai, entrepôt, drive) (H/F)

Il/elle définit et met en place une stratégie d'organisation d'une partie ou de la totalité de la chaîne logistique, allant de l'achat de matières premières ou de produits finis jusqu'à leur distribution.

➤ Accès à l'emploi

Les formations/certifications courantes pour accéder à l'emploi (cette liste n'étant pas exhaustive) sont :

- BUT - Management de la logistique et des transports
- Licence professionnelle - Management des processus logistiques
- Licence professionnelle - Logistique et pilotage des flux
- Titre à finalité professionnelle - Responsable en logistique
- Titre à finalité professionnelle - Responsable opérationnel de la chaîne logistique
- Titre à finalité professionnelle - Responsable des opérations logistiques

Expérience professionnelle souhaitée dans le domaine visé

➤ Relations fonctionnelles

Relations internes :

- En lien avec les filières « Supply Chain » et « SI IT »
- Service achat

Relations externes :

- Clients
- Fournisseurs
- Sous-traitants
- Partenaires commerciaux et logistiques

➤ Mobilité professionnelle

Le responsable d'exploitation (H/F) peut évoluer vers ces emplois (cette liste n'étant pas exhaustive) :

- Manager chef de secteur logistique (H/F)
- Directeur/responsable d'entrepôt (H/F)





➤ Activités & compétences techniques



En fonction du contexte de l'entreprise et du poste concerné, la personne peut exercer tout ou partie des activités suivantes :

Développer la performance logistique

- Suivre et analyser des indicateurs de performance du département
- Identifier et analyser les écarts significatifs par rapport aux objectifs fixés, en rechercher les causes
- Proposer le cas échéant un plan d'actions opérationnel pour renforcer la performance
- Participer à la construction budgétaire
- Proposer et mettre en œuvre un plan d'actions pour respecter les budgets
- Identifier et analyser, le cas échéant, les écarts budgétaires

Veiller à la bonne gestion opérationnelle du site

- Planifier, organiser et superviser les opérations de contrôle et de maintenance préventives des matériels
- Veiller à la bonne tenue des réserves, des zones d'entreposage et de stockage
- Contrôler le bon fonctionnement de la chaîne logistique
- Veiller à l'application de la politique HQSE
- Identifier les dysfonctionnements

Organiser et piloter la mise en œuvre des activités logistiques

- Organiser les parcours produits en veillant à l'optimisation des flux logistiques au sein de l'entrepôt
- Configurer les aménagements des zones de stockage pour optimiser l'entreposage des marchandises
- Mettre en place de nouveaux modes d'organisation s'appuyant sur des nouvelles technologies
- Mettre en œuvre des actions pour optimiser la coordination des équipes logistiques
- Identifier, le cas échéant, les dysfonctionnements entre secteurs logistiques
- Organiser l'acheminement des produits et marchandises en magasin et auprès des clients
- Superviser la gestion des stocks et des rotations de marchandises
- Anticiper les flux de marchandises
- Définir les besoins en stockage

Gérer les relations avec les prestataires

- Superviser la gestion de l'interface avec les fournisseurs, les transporteurs, les clients...
- Traiter les réclamations clients selon les procédures en place
- Gérer les litiges en lien avec le service juridique
- Traiter les livraisons non conformes

Animer et gérer les équipes

- Mettre en œuvre des plans d'actions pour accompagner les équipes dans les projets de changement d'organisation ou technologique
- Garantir le développement des compétences des équipes
- Définir les objectifs individuels et collectifs des équipes
- Veiller à l'atteinte des objectifs collectifs et personnels
- Organiser, coordonner et suivre l'activité des équipes
- Effectuer les entretiens professionnels réglementaires
- Veiller à l'intégration les nouveaux collaborateurs
- Accompagner techniquement les collaborateurs
- Manager, animer et motiver les équipes
- Évaluer les collaborateurs
- Gérer les conflits



➤ Compétences comportementales

- + Leadership, capacité à convaincre, à fédérer
- + Agilité dans le changement
- + Capacité d'analyse
- + Prise de décision

