



CHARGÉ DE QUALITÉ (H/F)

Autre(s) appellation(s) : Contrôleur qualité (H/F) ; Technicien qualité produits (H/F)

Il/elle applique la politique qualité de l'entreprise et vérifie la conformité des produits de l'entreprise.

➤ Accès à l'emploi



Les formations/certifications courantes pour accéder à l'emploi (cette liste n'étant pas exhaustive) sont :

- DUT - Qualité, logistique industrielle et organisation
- BTS - Bioanalyses et contrôles
- TP - Technicien supérieur de contrôle non destructif

Expérience professionnelle souhaitée dans le domaine visé
Pratique de l'anglais requise

➤ Relations fonctionnelles



Relations internes :

- En lien avec tous les métiers de la filière « Construction de l'offre »

Relations externes :

- Fournisseurs
- Fabricants
- Organismes de certification

➤ Mobilité professionnelle



Le chargé de qualité (H/F) peut évoluer vers ces emplois (cette liste n'étant pas exhaustive) :

- Contrôleur qualité (H/F)
- Consultant qualité (H/F)

Avec l'expérience et une formation complémentaire notamment en management, le chargé de qualité (H/F) peut progressivement évoluer vers les emplois suivants :

- Responsable qualité fournisseurs (H/F)
- Responsable qualité (H/F)
- Directeur de la qualité (H/F)





➤ Activités & compétences techniques



En fonction du contexte de l'entreprise et du poste concerné, la personne peut exercer tout ou partie des activités suivantes :

Préparer et réaliser les tests de conformité et de performance des produits

- Appréhender les normes de qualité et les réglementations applicables dans son domaine d'activité, les exigences de conformité et les critères de performance des produits : cahiers des charges et les dossiers techniques des produits
- Organiser les tests à effectuer en tenant compte de la planification et des protocoles appropriés à mettre en œuvre.
- Utiliser, régler les paramètres, entretenir et vérifier le bon fonctionnement des équipements de test : instruments de mesure, appareils de contrôle, machines d'essai...
- Réaliser les tests conformément aux protocoles établis : tests physiques, électriques, mécaniques ou d'autres types de tests en fonction des spécifications des produits
- Surveiller les paramètres de réglage des équipements et contrôler le bon déroulement des tests pour garantir l'intégrité et la validité des résultats obtenus
- Collecter et enregistrer, sur le système d'information de l'entreprise, les données de résultats des tests pour assurer leur traçabilité

Analyser et documenter les résultats des tests de conformité et de performance des produits

- Analyser, comparer et interpréter les résultats des tests afin d'évaluer la conformité et la performance des produits.
- Identifier les écarts et les non-conformités par rapport aux spécifications définies, aux normes de qualité et aux critères de performance
- Rédiger des rapports sur les résultats des tests en apportant les informations nécessaires sur les méthodes utilisées, les observations et les conclusions
- Communiquer sur les résultats des tests et expliquer les conclusions auprès des différentes parties prenantes (achats, fournisseurs, qualité, recherche et développement...) afin de permettre aux directions de prendre les décisions adaptées
- Gérer et veiller à l'archivage de la documentation liée aux tests, aux résultats et aux non-conformités détectées

Contribuer à l'amélioration continue des processus de contrôle qualité et produits

- Assurer une veille technologique sur les évolutions dans le domaine du contrôle qualité et des nouvelles méthodes de test
- Participer à l'évaluation des protocoles de contrôle qualité existants pour identifier des opportunités d'amélioration
- Proposer des améliorations dans les protocoles, des recommandations sur de nouvelles méthodes de test, de nouveaux équipements ou technologies
- Participer aux réunions et travailler de manière concertée avec les équipes multidisciplinaires (achats, fournisseurs...) impliquées dans les projets d'amélioration continue des processus de contrôle qualité et des produits



➤ Compétences comportementales

- + Rigueur, organisation, gestion des priorités
- + Esprit d'équipe
- + Aisance relationnelle

